



# OpenMall

Extraordinary Shopping Experience

AI 3D XR Blockchain and Metaverse Solutions

# POWERBOT

Offerta  
commerciale

Spett.le

XXXXXXXXXX



[openmall.ai](https://openmall.ai)

# L'AZIENDA

OpenMall srl è composta da un team di esperti in AI, VR AR/XR/ 3D e blockchain, con soluzioni tecnologiche già consolidate, che si è unito per supportare la crescita dei brand, in termini di visibilità e conversioni attraverso soluzioni altamente innovative e la fornitura di servizi tailor made per ogni tipologia di settore per creare esperienze memorabili ed empatiche che soddisfino le aspettative dei clienti e facciano avanzare la loro strategia. Nello specifico fornisce POWERBOT, un evoluto assistente virtuale conversazionale di intelligenza artificiale, destinato a supportare l'azienda in molteplici funzioni e attività.

## POWERBOT

L'innovativa piattaforma di OpenMall permette di creare l'Assistente Virtuale perfetto per ogni tipo di attività, distribuirlo su vari canali e misurare le sue performance in real-time. Nasce POWERBOT per dare energia e potenziare il tuo business.

Dal miglioramento dell'esperienza di navigazione su sito internet, alla comunicazione interna e allo sviluppo di un customer service rapido ed efficiente, fino al supporto nella pianificazione di strategie marketing performanti. Gli Assistenti Virtuali POWERBOT possono inoltre aiutare i professionisti a prendere la decisione giusta in qualsiasi momento grazie alla loro capacità di analizzare grandi quantità di dati e possono essere impiegati in qualunque settore aziendale. Il sistema è capace di gestire conversazioni in varie lingue, in particolare italiano, inglese, spagnolo, portoghese, francese, tedesco, rumeno, cinese, russo.

POWERBOT consente un'interpretazione semantica delle richieste dell'utente, che permette di generalizzare l'interpretazione delle richieste rispetto alle parole e la forma specifica utilizzata dall'utente ed identificare in maniera robusta la risposta più pertinente.

## CARATTERISTICHE

POWERBOT consente di:

- Personalizzare la knowledge base del virtual assistant pilotando le risposte e i percorsi conversazionali proposti all'utente in fase di navigazione sul sito internet pubblico;
- Verificare le domande per il quale l'assistente non è stato in grado di rispondere ed espandere la sua knowledge base guidati dalle conversazioni realmente effettuate;
- Misurare la capacità conversazionale e di engagement al fine di migliorarne nel tempo la knowledge base e la soddisfazione del cliente;
- Veicolare tramite la conversazione: contenuti multimediali, pagine web, immagini;
- Acquisire informazioni di nuovi lead;
- Acquisire i parametri necessari per avviare processi aziendali;
- Consentire a degli operatori di gestire una o più live chat con gli utenti, sostituendosi alla chatbot durante la conversazione;
- Trasformare l'esperienza utente del sito internet in una Digital Human Interface con Avatar 3D.

Tutte le caratteristiche tecniche, descrizione dei servizi e le funzionalità di POWERBOT sono visionabili all'indirizzo web <https://openmall.ai/solutions>

XXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXX, X  
 88888, XXXXXXX

## Offerta n° Gxxxx

**Data Offerta:**  
 00/00/2023

**Data Validità:**  
 00/00/2023

**Referente commerciale:**  
 XXXXX XXXXXXX

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO (mensile)	IMPORTO
<b>POWERBOT</b> Licenza annuale Assistente Virtuale parlante in una lingua. Versione avatar 3D Include: Riconoscimento e sintesi vocale, Intent Recognition, Conversational Form ed Information Extraction Engine, Browser Automation, Live Chat, Area operatori Live Chat, Storico delle conversazioni effettuate, Area per il reinforcement learning, Area per personalizzazione del lessico dell'assistente, Votazione delle risposte da parte degli utenti, Dashboard di Analytics, API disponibili per integrazione con altri SW (XML, Json) La licenza include 20.000 conversazioni Chat / anno e 4.000 conversazioni vocali / anno Per un numero di conversazioni maggiore è previsto un aumento "a pacchetto" del costo di licenza (e relativi canoni di rinnovo) Ogni 10.000 conversazioni chat in più (non frazionabili): 100,00 €* Ogni 2.000 conversazioni vocali in più (non frazionabili): 300,00 €* *Pacchetto conversazioni è "a consumo" da utilizzarsi nei termini di durata della licenza e dei successivi rinnovi. Il pacchetto non è comunque rimborsabile in caso di mancato consumo. In caso di sfioramento del numero di conversazioni annuali, OpenMall invierà al cliente fattura di conguaglio.	1 Unità	000,00	000,00 €
<b>FORMAZIONE Compresa</b> Formazione su utilizzo e gestione della piattaforma (fino a 5H)			
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI</b>			
<b>LINGUA AGGIUNTIVA</b> Per l'attivazione di una lingua aggiuntiva sul medesimo assistente virtuale è prevista l'attivazione di una nuova licenza. Lingue aggiuntive: _____	___ Unità	.000,00	000,00 €
<b>MODULO BOOKING</b> Licenza annuale. Software di prenotazione integrabile e accessibile direttamente on line nella piattaforma. Gestione prenotazione, modifica e cancellazione con notifiche via mail. Generazione link di prenotazione da inviare ai clienti.	___ Unità	.000,00	000,00 €
<b>MODULO VOIP</b> Modulo che consente di integrare AI+ con il centralino Voip del cliente. Installazione AI+ VOIP su centralino cliente. Licenza: -Una linea -fino a 3 linee (fino a 3 chiamate in contemporanea) -fino a 5 linee (fino a 5 chiamate in contemporanea) -fino a 10 linee (fino a 10 chiamate in contemporanea)	___ Unità	.000,00	000,00 €
	___ Unità	.000,00	000,00 €
	___ Unità	.000,00	000,00 €
	___ Unità	.000,00	000,00 €
<b>KNOWLEDGE BASE</b> Supporto alla creazione di domande/risposte. Definizione fino a n. 150 domande/risposte	___ Unità	.000,00	.000,00
<b>NOTE AGGIUNTIVE:</b>			

Il contratto ha validità di 12 mesi.

**Totale mensile (iva esclusa) 000,00 €**

**OPZIONE MARKETPLACE OPENMALL**

[ ] Contestualmente alla presente sottoscrizione del contratto per il servizio POWERBOT confermo altresì la volontà di procedere all'attivazione di una nostra utenza/vetrina sul Marketplace OpenMall.

**PROMO COSTO ZERO**

[X] Il cliente per ogni segnalazione andata a buon fine riceverà un extra del 5% relativamente al valore del venduto.

**L'accettazione della presente offerta e opzioni, implica la presa visione delle caratteristiche e funzionalità della soluzione e l'accettazione incondizionata delle Condizioni Generali di vendita di questo servizio della OPENMALL SRL visionabile all'indirizzo <https://openmall.ai/conditions>**

Termini di pagamento

\_\_\_\_\_

Data:00/00/2023

Timbro e Firma\_\_\_\_\_

Nei prezzi indicati non sono compresi altri eventuali prodotti o servizi diversi o aggiuntivi rispetto a quanto riportato. In particolare, non sono compresi:

- Tutte le attività di integrazione di sistema non specificatamente previste nel progetto
- Attività di assistenza correttiva su componenti non forniti dalla nostra azienda e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- Analisi e identificazione di malfunzionamenti attribuibili a componenti software non forniti dalla nostra azienda e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- Formazione o partecipazione in alcuna forma all'utilizzo di tale software oltre a quanto specificato nel presente documento di progetto
- Alcuni strumentazione hardware oltre a quanto esplicitamente previsto nel progetto
- Traduzioni

Per Accettazione

Data: \_\_\_\_\_

per il cliente il Legale Rappresentante

Sig./ra\_\_\_\_\_

Ruolo\_\_\_\_\_

Firmato\_\_\_\_\_

Dati AZIENDA CLIENTE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Sede in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.Fisc. \_\_\_\_\_

Pec aziendale \_\_\_\_\_ COD SDI \_\_\_\_\_

Email responsabile interno \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_



# OpenMall

Extraordinary Shopping Experience



[openmall.ai](https://openmall.ai)

OpenMall Srl  
Sede legale:  
Corso Venezia 21, 20121 Milano MI  
P.IVA: 11813740963

[info@openmall.it](mailto:info@openmall.it)

