

2022-23



# OpenMall

Extraordinary Shopping Experience

AI 3D XR Blockchain and Metaverse Solutions

# Soluzioni OPENMALL

Offerta  
commerciale

---

PROPOSTA PER:

CLIENTE:

Indirizzo:

Cap e Città:

www.openmall.ai  
OPENMALL SRL  
MILANO



[openmall.ai](http://openmall.ai)

# L'AZIENDA

OpenMall srl è composta da un team di esperti in AI, VR AR/XR/ 3D e blockchain, con soluzioni tecnologiche già consolidate, che si è unito per supportare la crescita dei brand, in termini di visibilità e conversioni attraverso soluzioni altamente innovative e la fornitura di servizi tailor made per ogni tipologia di settore per creare esperienze memorabili ed empatiche che soddisfino le aspettative dei clienti e facciano avanzare la loro strategia. Nello specifico fornisce POWERBOT, un evoluto assistente virtuale conversazionale di intelligenza artificiale, destinato a supportare l'azienda in molteplici funzioni e attività.

## ACCESSO AL MARKETPLACE

Openmall offre ad ogni realtà la possibilità di creare gratuitamente la propria vetrina sul Marketplace e iniziare immediatamente a vendere e promuovere i propri prodotti e servizi alla community. Il proprio store potrà essere raggiungibile anche esternamente tramite un url composto da nomeazienda.openmall.ai. Tutto questo avviene in pochi passaggi accedendo all'area vendor del sito web oppure tramite questo link diretto <https://shop.openmall.ai/mio-account/>. È disponibile nella stessa area, se necessario, un manuale utente per il setup del proprio e-commerce. L'accesso al marketplace è anch'esso regolato dalle condizioni generali di servizio visionabili al seguente link <https://openmall.ai/conditions/> di cui si invita a prenderne visione completa. Laddove l'azienda avesse già attivo un e-commerce è prevista la possibilità, previo contatto con il team tecnico di Openmall la cui richiesta va fatta tramite apposito form contatti del sito web, di uploadare in maniera automatica alcuni o tutti i prodotti dal sito eCommerce esistente. I costi di tale attività dipendono dal livello di integrazioni da effettuare. Un cliente attivo nel marketplace può in ogni momento attivare un assistente virtuale powerbot per supportare i clienti nelle fasi di vendita ma anche pre e post acquisto. Si invita a visionare la soluzione Powerbot tenendo presente che il team di Openmall è a disposizione per ogni esigenza. L'evoluzione tecnologica naturale del sito di eCommerce 2D classico o della vetrina presente nel marketplace è sicuramente rappresentata dalla creazione di store 360 e 3D con un commesso virtuale di intelligenza artificiale a disposizione degli utenti e che vengono di seguito descritti

## VIRTUAL STORE 360 + AI

Il Virtual Tour 360 è una simulazione di un luogo esistente o immaginario, composto da una sequenza di video o immagini fisse oppure immagini panoramiche o 3D. Il tour virtuale può inoltre utilizzare anche altri elementi multimediali come gli effetti sonori, musica, narrazione, e testo. OpenMall offre alle attività commerciali la possibilità di utilizzare un tour virtuale per far visitare interattivamente negozi e locali ma ha reso questa esperienza di forte impatto integrandola all'e-commerce e utilizzando un commesso virtuale di AI. Il cliente ha la possibilità di scegliere un virtual store 360 tra i template disponibili a catalogo che meglio si presta a presentare i propri prodotti e servizi in maniera innovativa. Lo spazio verrà poi personalizzato e verranno visualizzate le immagini delle varie categorie e dei prodotti, precedentemente precaricati e classificati nella piattaforma OpenMall. visionabili poi dai clienti. Questi ultimi hanno la possibilità di dialogare con il commesso virtuale di intelligenza artificiale programmato per il supporto alla vendita e al post vendita, che interagendo con gli utenti ne apprende sempre di più le caratteristiche, i bisogni, le preferenze, mappando il loro journey e fornendo nel tempo suggerimenti e proposte personalizzate. Tramite il commesso virtuale è possibile, eventualmente, attivare una livechat per dare supporto in real time tramite personale umano o prendere appuntamenti o organizzare una videochiamata. Quindi non solo aiuta a vendere e finalizzare gli acquisti fino al pagamento on line ma gestisce la relazione con i clienti a 360 gradi dando riscontri puntuali anche grazie alla possibilità di connessione con i sistemi interni

aziendali (crm, logistica ecc.)

L'assistente, se attivato, è capace di gestire conversazioni in varie lingue, in particolare italiano, inglese, spagnolo, portoghese, francese, tedesco, rumeno, cinese, russo.

Lo store, per i contenuti abilitati e laddove richiesto, può essere visualizzato anche in modalità VR mediante adattatori per mobile o device per la VR in modo che l'esperienza utente sia immersiva e quindi possa visionare e interagire nello store come se fosse in quello reale. A tal proposito c'è la possibilità di richiedere, in alternativa ai template a catalogo, anche la fotogrammazione dello store fisico per averne una replica digitale.

## STORE 3D + AI

In alternativa al Virtual tour 360 è possibile scegliere uno Store 3D tra i template disponibili a catalogo. Grazie alla tecnologia 3D, possiamo riprodurre fedelmente il nostro ambiente e dare ai nostri oggetti un aspetto ancora più realistico, non rinunciando alla terza dimensione. I 3D consentono una definizione altissima e la possibilità di inserire nell'ambiente elementi interattivi o che non ci sono nella realtà offrendo quindi spazio alla creatività e fantasia essendo realizzati digitalmente. Rappresentano la soluzione base per entrare nel marketplace 3D di Openmall e nella sua versione nel Metaverso. Se il cliente opta per uno dei template disponibili, lo spazio verrà poi personalizzato e verranno creati i collegamenti ai prodotti presenti nel marketplace di Openmall o tramite connettori specifici possono essere importati da un e-commerce già attivo. Nello store 3D è presente un commesso virtuale le cui caratteristiche e funzioni sono le stesse descritte in precedenza.

Anche per lo store 3D sarà possibile attivare se richiesto la predisposizione alla visualizzazione in VR. Il cliente dovrà disporre di apposito visore. In alternativa ai template a catalogo, lo store 3D può essere anche una copia fedele del concept dello store fisico o come accennato è possibile richiedere un progetto totalmente personalizzato e creativo.

## CARATTERISTICHE

Il Virtual Store 360 e gli store 3D nella versione template prevedono un desk reception, un ambiente navigabile in più punti con l'esposizione dei prodotti (eventualmente in 3D se richiesto) e il commesso virtuale.

Il pacchetto servizi inclusi per entrambi è:

- Inserimento logo, colori, contatti azienda
- Accesso ai servizi generali o quelli eventualmente abilitati (menù, lingue, prenotazione appuntamento, video chiamata ecc.)
- Link a contenuti quali immagini servizi/prodotti o video o schede/presentazioni. I contenuti sono forniti dal cliente.
- Virtualizzazione per visione dei contenuti, che possono essere erogati in VR, tramite utilizzo di apposito device (visori VR) non inclusi nella fornitura ma a cura del cliente.
- 1 licenza in una lingua per assistente virtuale Powerbot versione Avatar a catalogo, compresa formazione iniziale sull'utilizzo della piattaforma (2 ore on line) e supporto creazione Knowledge Base

Tutte le caratteristiche tecniche, descrizione dei servizi e le funzionalità in dettaglio sono visionabili all'indirizzo web <http://openmall.ai/solutions>

-----  
 -----  
 -----

## Offerta n° \_\_\_\_\_

Quotation Date: \_\_\_\_\_

Scadenza: \_\_\_\_\_

Referente commerciale: \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	IMPORTO	IMPORTO dal 2 ANNO in poi
<b>[ ] ISCRIZIONE E COMPOSIZIONE VETRINA STORE NEL MARKETPLACE OPENMALL</b> L'iscrizione è gratuita e il servizio è gestito secondo le condizioni generali.	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
<b>VIRTUAL STORE 360 TEMPLATE PMI + AI</b> Scelta del template dello store da un catalogo di opzioni, personalizzazione del template con propri elementi distintivi (logo, immagini, video, link ecc.) come descritto nell'offerta. Il servizio include modulo di e-commerce OpenMall* e avatar commesso virtuale di AI (Powerbot) per i quali è possibile richiedere servizi specifici aggiuntivi. Incluso di supporto alla realizzazione della Knowledge Base fino a 150 domande/risposte e Formazione. Assistenza, manutenzione e hosting inclusi nel canone  Caratteristiche del Commesso Virtuale Powerbot, Licenza annuale parlante una lingua incluso nel virtual store 360:  Riconoscimento e sintesi vocale, Intent Recognition, Conversational Form ed Information Extraction Engine, Browser Automation, Live Chat, Area operatori Live Chat, Storico delle conversazioni effettuate, Area per il reinforcement learning, Area per personalizzazione del lessico dell'assistente, votazione delle risposte da parte degli utenti, Dashboard di Analytics, API disponibili per integrazione con altri SW (XML, Json)  La licenza include 20.000 conversazioni Chat / anno e 4.000 conversazioni vocali / anno Per un numero di conversazioni maggiore è previsto un aumento "a pacchetto" del costo di licenza (e relativi canoni di rinnovo) Ogni 10.000 conversazioni chat in più (non frazionabili): 100,00 €* Ogni 2.000 conversazioni vocali in più (non frazionabili): 300,00 €* *Pacchetto conversazioni è "a consumo" da utilizzarsi nei termini di durata della licenza e dei successivi rinnovi. Il pacchetto non è comunque rimborsabile in caso di mancato consumo. In caso di sfioramento del numero di conversazioni annuali, OpenMall invierà al cliente fattura di conguaglio.	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
<b>Servizi Aggiuntivi su richiesta per il Virtual Store 360</b>				
<b>FOTOGRAMMAZIONE</b> dello store fisico (invio tecnico specialista on site, strumentazione, montaggio e costi di trasferta)	_____ Unità	_____ €	_____ €	
<b>PREDISPOSIZIONE</b> dei contenuti possibili per la visualizzazione in VR tramite apposito visore di proprietà del cliente	_____ Unità	_____ €	_____ €	
<b>REVISIONI</b> successive e modifiche rispetto a quelle iniziali	_____ Unità	_____ €	_____ €	
<b>INTERFACCIA VIRTUAL STORE</b> in una lingua aggiuntiva (Traduzioni e fornitura contenuti e media in lingua a cura del cliente)	_____ Unità	_____ €	_____ €	
<b>Servizi Aggiuntivi su richiesta per il Commesso Virtuale PMI su Virtual Store 360 (Powerbot)</b>				
<b>LICENZA LINGUA AGGIUNTIVA</b> (licenza specifica per ogni lingua, traduzioni Knowledge Base e fornitura contenuti e media in lingua a cura del cliente)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
<b>MODULO BOOKING</b> (gestione prenotazione e appuntamenti tramite assistente virtuale)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
<b>MODULO SPORTELLLO/SUPPORTO VIRTUALE</b> (integra nel modulo booking la possibilità di organizzare videochiamate utilizzando tools del cliente)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
<b>MODULO VOIP</b> Modulo che consente di integrare AI+ con il centralino Voip del cliente. Installazione AI+ VOIP su centralino cliente. Licenza:	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
-Una linea	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
-fino a 3 linee (fino a 3 chiamate in contemporanea)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
-fino a 5 linee (fino a 5 chiamate in contemporanea)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €
-fino a 10 linee (fino a 10 chiamate in contemporanea)	_____ Unità	_____ €	_____ €	_____ €

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	IMPORTO	IMPORTO dal 2 ANNO in poi
<b>STORE 3D + AI</b> Versione <input type="checkbox"/> PMI <input type="checkbox"/> CORPORATE Scelta del template dello store da un catalogo di opzioni, personalizzazione del template con propri elementi distintivi (logo, immagini, video, link ecc.) come descritto nell'offerta. Il servizio include modulo di e-commerce OpenMall* e avatar commesso virtuale di AI (Powerbot o Powerbot +) per i quali è possibile richiedere servizi specifici aggiuntivi. Incluso di supporto alla realizzazione della Knowledge Base fino a 200 domande e risposte e Formazione. Assistenza, manutenzione e hosting inclusi nel canone  Caratteristiche del Commesso Virtuale Powerbot (per PMI) parlante una lingua come da descrizione precedente. Di seguito Descrizione Commesso Virtuale Powerbot + (Corporate) parlante una lingua Include: Riconoscimento e sintesi vocale, Intent Recognition, Conversational Form ed Information Extraction Engine, Browser Automation, <b>Piattaforma di Booking</b> , Live Chat, Area operatori Live Chat, Storico delle conversazioni effettuate, Area per il reinforcement learning, Area per personalizzazione del lessico dell'assistente, Votazione delle risposte da parte degli utenti, Dashboard di Analytics, API disponibili per integrazione con altri SW (XML, Json). <b>Formazione backend</b> La licenza include 200.000 conversazioni Chat / anno e 40.000 conversazioni vocali / anno Per un numero di conversazioni maggiore è previsto un aumento "a pacchetto" del costo di licenza (e relativi canoni di rinnovo) Ogni 100.000 conversazioni chat in più (non frazionabili): 1000,00 €* Ogni 20.000 conversazioni vocali in più (non frazionabili): 3000,00 €* *Pacchetto conversazioni è "a consumo" da utilizzarsi nei termini di durata della licenza e dei successivi rinnovi. Il pacchetto non è comunque rimborsabile in caso di mancato consumo. In caso di sfioramento del numero di conversazioni annuali, OpenMall invierà al cliente fattura di conguaglio.	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>Servizi Aggiuntivi su richiesta per lo STORE 3D</b> <b>PREDISPOSIZIONE</b> dei contenuti possibili per la visualizzazione in VR tramite apposito visore di proprietà del cliente	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>REVISIONI</b> successive e modifiche rispetto a quelle iniziali	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>INTERFACCIA VIRTUAL STORE</b> in una lingua aggiuntiva (Traduzioni e fornitura contenuti e media in lingua a cura del cliente)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>Servizi Aggiuntivi su richiesta per il Commesso Virtuale PMI su STORE 3D (Powerbot)</b>  <b>LICENZA LINGUA AGGIUNTIVA</b> (licenza specifica per ogni lingua, traduzioni Knowledge Base e fornitura contenuti e media in lingua a cura del cliente)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>MODULO BOOKING</b> (gestione prenotazione e appuntamenti tramite assistente virtuale)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>MODULO SPORTELLO/SUPPORTO VIRTUALE</b> (integra nel modulo booking la possibilità di organizzare videochiamate utilizzando tools del cliente)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>MODULO VOIP</b> Modulo che consente di integrare AI+ con il centralino Voip del cliente. Installazione AI+ VOIP su centralino cliente. Licenza: -Una linea	----- Unità	----- €	----- €	----- €
-fino a 3 linee (fino a 3 chiamate in contemporanea)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
-fino a 5 linee (fino a 5 chiamate in contemporanea)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
-fino a 10 linee (fino a 10 chiamate in contemporanea)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>Servizi Aggiuntivi su richiesta per il Commesso Virtuale Corporate su STORE 3D (Powerbot +)</b>  <b>LICENZA LINGUA AGGIUNTIVA</b> (licenza specifica per ogni lingua, traduzioni Knowledge Base e fornitura contenuti e media in lingua a cura del cliente)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>MODULO BOOKING</b> (gestione prenotazione e appuntamenti tramite assistente virtuale)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>MODULO SPORTELLO/SUPPORTO VIRTUALE</b> (integra nel modulo booking la possibilità di organizzare videochiamate utilizzando tools del cliente)	----- Unità	----- €	----- €	----- €
<b>PERSONALIZZAZIONE AVATAR DHI</b> Pacchetto personalizzato ti permette di creare un Avatar con fotogrammetria e definire i movimenti desiderati. Le foto del personaggio dovranno essere fornite dal cliente sulla base di richieste specifiche. Servizio professionale	----- Unità	----- €	----- €	----- €



L'accettazione della presente offerta e opzioni, implica la presa visione delle caratteristiche e funzionalità della soluzione e l'accettazione incondizionata delle Condizioni Generali di vendita di questo servizio della OPENMALL SRL visionabile all'indirizzo <https://openmall.ai/conditions>

Termini di pagamento tramite bonifico bancario: pagamento secondo la seguente scaletta:

- T0 (50% al ricevimento dell'ordine) = \_\_\_\_\_ € + IVA
- T1 (25% a 30gg) = \_\_\_\_\_ € + IVA
- T2 (25% a 60gg) = \_\_\_\_\_ € + IVA

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Nei prezzi indicati non sono compresi altri eventuali prodotti o servizi diversi o aggiuntivi rispetto a quanto riportato. In particolare, non sono compresi:

- Tutte le attività di integrazione di sistema non specificatamente previste nel progetto
- Attività di assistenza correttiva su componenti non forniti dalla nostra azienda e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- Analisi e identificazione di malfunzionamenti attribuibili a componenti software non forniti dalla nostra azienda e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- Formazione o partecipazione in alcuna forma all'utilizzo di tale software oltre a quanto specificato nel presente documento di progetto
- Alcune strumentazione hardware oltre a quanto esplicitamente previsto nel progetto
- Traduzioni

Per Accettazione

Data: \_\_\_\_\_

per il cliente il Legale Rappresentante

Sig./ra \_\_\_\_\_

Ruolo \_\_\_\_\_

Firmato \_\_\_\_\_

Dati AZIENDA CLIENTE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Sede in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.Fisc. \_\_\_\_\_

Pec aziendale \_\_\_\_\_ COD SDI \_\_\_\_\_

Email responsabile interno \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_



# OpenMall

Extraordinary Shopping Experience

e-mail

[info@openmall.it](mailto:info@openmall.it)

phone

+39 333 6609696

address

Corso Venezia,21 – 20121 Milano (MI) Italia