



Extraordinary AI Experience

CONDIZIONI GENERALI

ART. 1. PREMESSE ED ALLEGATI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano ogni e qualsiasi rapporto, presente e futuro tra il Cliente e OpenMall s.r.l. (di seguito per brevità “Azienda” o “OpenMall”).

Le stesse si intendono pertanto incluse, facendone parte integrante e sostanziale, ad ogni Offerta, Proposta Commerciale, Contratto o Accordo comunque inteso (di seguito tutti indicati come “Contratto”) proveniente dall’Azienda ed accettato dal Cliente.

Laddove l’Offerta, Proposta Commerciale, Contratto o Accordo siano sottoscritte tra il Cliente ed un rivenditore autorizzato di OpenMall s.r.l., le presenti Condizioni Generali si intenderanno riferite anche ai rapporti tra gli stessi, per cui per “Azienda” dovrà intendersi il Rivenditore sottoscrittore, salvi i riferimenti contenuti nel prosieguo a OpenMall s.r.l. quale unica proprietaria e titolare dei diritti di utilizzo e sfruttamento economico del Prodotto.

ART. 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto, inclusi allegati, è valido ed efficace dal momento in cui l’Azienda lo accetterà, anche dandone diretta esecuzione, nella versione sottoscritta dal Cliente unitamente alle presenti Condizioni Generali ed agli allegati ivi richiamati.

ART. 3. PRODOTTO STANDARD E ACCESSORI- ESCLUSIONE

Il Cliente accetta che il Prodotto ed i Servizi forniti dall’Azienda, per come previsti in Contratto, saranno forniti nella loro versione “standard, ossia secondo le funzionalità e specifiche di fabbrica. Pertanto, l’Azienda non garantisce in alcun modo che i riferiti Prodotto o Servizi siano conformi alle esigenze del Cliente né che gli stessi siano in grado di eseguire funzionalità volute e sperate dal Cliente, laddove esulanti da quelle incluse nella versione Standard.

Eventuali modifiche, aggiunte o personalizzazioni del Prodotto o dei Servizi standard dovranno pertanto formare oggetto di separato ed autonomo accordo con il Cliente, previa valutazione di fattibilità da parte dell’Azienda.

A tal fine, con la sottoscrizione del presente accordo, il Cliente dichiara espressamente di aver visionato le caratteristiche funzionali del Prodotto e dei Servizi, accettandone senza riserva il relativo contenuto.

In ogni caso, formano oggetto del Contratto, esclusivamente, i prodotti e servizi espressamente acclusi nello stesso e nei suoi allegati per cui il Cliente non potrà pretendere dall’Azienda l’esecuzione di ulteriori prestazioni ove non espressamente contemplate, quand’anche connesse.

ART. 4. PROPRIETÀ DEL PRODOTTO - OBBLIGHI E DIVIETI DEL CLIENTE

OpenMall s.r.l. è l’unica proprietaria e titolare esclusiva dei relativi diritti di utilizzo e sfruttamento economico del Prodotto sia esso fornito in licenza d’uso temporanea che in modalità SaaS (Software as a Service).

4.1) Fornitura in licenza d’uso temporanea

Il Cliente riceve il Prodotto in sola licenza d’uso temporanea, per la durata del presente contratto, secondo i limiti di seguito indicati.

La licenza d’uso comprende il solo diritto del Cliente di utilizzare il Prodotto in modo non esclusivo, con assoluta esclusione dei relativi codici sorgente.

In mancanza di autorizzazione scritta di OpenMall, è fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto o la relativa licenza d’uso a terzi, anche ove in occasione di cessioni d’azienda o di rami di essa, di fusione, scissione o operazioni analoghe.

È inoltre vietato al Cliente di concedere l’utilizzo del Prodotto, in qualunque modo o forma, a titolo oneroso o anche gratuito, in tutto o anche solo in parte, a terzi.

Con le sole deroghe tassativamente previste all’art. 64 ter commi 2 e 3 ed all’art. 64 quater della Legge 22 aprile 1941, n. 633, sono vietati al Cliente:

- a) la riproduzione, permanente o temporanea, totale o parziale, del Prodotto con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma. Nella misura in cui operazioni quali il caricamento, la visualizzazione, l’esecuzione, la trasmissione o la memorizzazione del programma per elaboratore richiedano una riproduzione, anche tali operazioni sono vietate, anche quando tali attività sono necessarie per l’uso del programma per elaboratore conformemente alla sua destinazione, inclusa la correzione degli errori
- b) la traduzione, l’adattamento, la trasformazione e ogni altra modificazione del Prodotto, nonché la sua riproduzione, anche quando tali attività sono necessarie per l’uso del programma per elaboratore conformemente alla sua destinazione, inclusa la correzione degli errori;

4.2) Fornitura di alcuni servizi in modalità SaaS.

Il Cliente riceve il prodotto sotto forma di servizio periodico nei modi, termini e condizioni previste in contratto e nelle presenti condizioni generali.

Il Cliente avrà diritto di usufruire del servizio in modo non esclusivo, con assoluta esclusione dei relativi codici sorgente.

In mancanza di autorizzazione scritta di OpenMall, è fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, anche ove in occasione di cessioni d’azienda o di rami di essa, di fusione, scissione o operazioni analoghe.

È inoltre vietato al Cliente di concedere l’utilizzo del servizio, in qualunque modo o forma, a titolo oneroso o anche gratuito, in tutto o anche solo in parte, a terzi.

Anche per il servizio SaaS varranno gli obblighi e divieti previsti al punto 4.1) lettere a) e b)

ART. 5. MODALITÀ DI FORNITURA DEI PRODOTTI ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

- Modalità Cloud:

Ove non diversamente previsto in Contratto, il Prodotto ed i Servizi saranno forniti dall’Azienda in modalità Cloud o, comunque, in modalità on-line, secondo le procedure previste ed indicate da quest’ultima, tramite accesso alla propria Piattaforma.

L’Azienda fornirà a tal fine al Cliente l’accesso all’Area Riservata, tramite comunicazione di “id” e “password”, in forma strettamente riservata, mediante l’invio all’indirizzo di posta elettronica del Cliente – espressamente indicato in Contratto o comunicata successivamente – del link di attivazione con le suddette credenziali di accesso.

Il Cliente è l’unico ed esclusivo responsabile della conservazione dei propri dati di accesso e si impegna sia a mantenerne la segretezza ed a custodirli con la dovuta cura e diligenza, sia a non cederli, anche temporaneamente, a terzi.

Il Cliente accetta e riconosce che le sessioni di accesso e di utilizzo della Piattaforma sono oggetto di registrazione ed archiviazione da parte dell’Azienda e potranno essere utilizzate davanti a qualsiasi Autorità competente a fini probatori circa la sussistenza degli atti oggetto di eventuale contestazione.

Il Cliente è l’unico responsabile, rispondendo nei confronti dell’Azienda per ogni conseguente omissione o inadempimento:

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano – 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 – Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it

Extraordinary AI Experience

- a) della connettività, interna ed esterna, della propria infrastruttura, secondo le specifiche che saranno fornite dall'Azienda.
- b) della propria infrastruttura Hardware e software di base secondo le specifiche fornite dall'Azienda.

- **Modalità on Premises:**

Solo ove espressamente previsto in Contratto, l'Azienda fornirà il prodotto on Premises, mediante installazione presso server o infrastruttura indicata dal Cliente al momento della conclusione del Contratto.

In caso di installazione on Premises, ad una installazione corrisponde una sola licenza per l'uso del Prodotto; una stessa licenza per il software non può in alcun modo venire replicata e/o copiata da parte del Cliente.

Prima dell'installazione, il Cliente ha l'obbligo di mettere a disposizione dell'Azienda la macchina e/o le macchine interessate ed i software di base, necessari all'installazione nel rispetto delle specifiche ed indicazioni fornite dall'Azienda, in tali casi il Cliente risponderà nei confronti dell'Azienda per ogni conseguente omissione o inadempimento.

ART. 6. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO - ISTAT

6.1) Modalità in licenza d'uso temporanea

Per la fornitura del Prodotto in Licenza d'uso temporanea, Il Contratto e la relativa Licenza, salva diversa previsione scritta, resteranno in vigore fra le Parti per 12 (dodici) mesi, con decorrenza dal momento della stipula.

Alla scadenza, il contratto e le relative licenze d'uso saranno tacitamente rinnovati di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo che il Cliente faccia pervenire all'Azienda disdetta per il periodo successivo, scritta a pena di nullità, per raccomandata a/r presso la sua sede legale o posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dai pubblici registri, con preavviso di almeno sessanta giorni prima.

La medesima facoltà di disdetta è riconosciuta anche all'Azienda.

Per ogni rinnovo tacito il cliente dovrà pagare un canone annuo anticipato di rinnovo.

6.2) Modalità SaaS

Per la fornitura del Prodotto in modalità SaaS, Il Contratto ed il relativo servizio potranno avere una durata di tre, sei o dodici mesi in base al periodo sottoscritto dal Cliente.

Alla prima scadenza ed alle scadenze successive, il contratto ed il relativo servizio saranno tacitamente rinnovati, di volta in volta, per un periodo corrispondente a quello iniziale, salvo che il Cliente faccia pervenire all'Azienda disdetta per il periodo successivo, scritta a pena di nullità, per raccomandata a/r presso la sua sede legale o posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dai pubblici registri, con un preavviso così di seguito fissato:

- Per i contratti di durata pari a 12 mesi: preavviso di giorni 60 prima della scadenza.
- Per i contratti di durata pari a 6 mesi: preavviso di giorni 30 prima della scadenza.
- Per i contratti di durata pari a 3 mesi: preavviso di giorni 15 prima della scadenza.

La medesima facoltà di disdetta è riconosciuta anche all'Azienda.

Per ogni rinnovo tacito il cliente dovrà pagare un canone di rinnovo pari al canone previsto per il primo periodo contrattuale, da versare in forma anticipata ed in unica soluzione.

6.3) Disposizioni comuni ad entrambe le modalità

In caso di mancato rinnovo entro la data di scadenza, l'account verrà chiuso e tutti i dati ed i contenuti realizzati da parte del Cliente sul software verranno cancellati definitivamente allo scadere dei successivi 30 (trenta) giorni dalla scadenza.

Nel medesimo periodo di quindici trenta giorni il Cliente avrà diritto di richiedere all'Azienda l'estrapolazione e la consegna dei dati presenti nell'account la quale li consegnerà in uno dei due seguenti formati: Excell / CSV a scelta del Cliente. La richiesta dovrà essere formulata dal Cliente per iscritto.

In caso di rinnovo, i corrispettivi, a decorrere dal secondo anno, saranno aggiornati dall'Azienda in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

ART. 7. MODIFICA DEL CONTRATTO E RECESSO UNILATERALE

Sia OpenMall s.r.l. che l'Azienda, ove diversa, hanno il diritto di cambiare, modificare, integrare o rimuovere le clausole del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, a propria discrezione ed in qualsiasi momento, nonché di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi erogati, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail o direttamente all'interno della Piattaforma, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio o dalla pubblicazione nella Piattaforma.

Limitatamente alle sole modifiche operate dall'Azienda alle clausole contrattuali, laddove le stesse incidano sensibilmente ed in modo oggettivo sulla qualità o quantità dei servizi, il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto mediante comunicazione che deve essere trasmessa all'Azienda tramite PEC ovvero a mezzo raccomandata A/R con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza iniziale o da ogni successiva scadenza annuale.

Il Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso ai sensi dei commi precedenti dovrà comunque corrispondere all'Azienda i corrispettivi maturati anteriormente al recesso stesso, anche ove riferiti, anticipatamente, a periodi di competenza maggiori.

Il mancato esercizio del diritto di recesso nel caso previsto dal comma 2 del presente articolo comporta la tacita ed integrale accettazione delle modifiche apportate dall'Azienda.

ART. 8. SERVIZI DI SVILUPPO

Ove previsto in contratto, l'Azienda potrà concordare con il Cliente servizi professionali di sviluppo, sia per la realizzazione di implementazioni, personalizzazioni, integrazioni o verticali su applicativi connessi a Prodotti e Servizi di OpenMall (di seguito per brevità "sviluppi Interni") e sia per la realizzazione di progetti indipendenti del tutto autonomi dall'utilizzo, in qualsiasi modo o forma, di software di proprietà di OpenMall o anche solo di sue componenti o moduli (di seguito per brevità "sviluppi esterni").

8.1) Quotazione corrispettivi.

Salva diversa ed espressa previsione contenuta in contratto, i corrispettivi concordati si intenderanno sempre formulati e convenuti non a corpo ma in base alla stima delle giornate/uomo necessarie.

Pertanto, qualora, per il completamento dell'attività, dovute al cambio di specifiche e di requisiti da parte del Cliente o ad altri fattori emersi durante l'esecuzione, anche solo derivanti da ulteriori attività non previste in sede di stima iniziale, si rendano necessarie ulteriori giornate/uomo di lavoro, queste saranno rendicontate da OpenMall al Cliente a conclusione del progetto e quest'ultimo dovrà corrispondere per le stesse, ad integrazione del corrispettivo

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano - 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 - Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it

Extraordinary AI Experience

sopra indicato, un corrispondente importo aggiuntivo determinato alla tariffa giornaliera a listino dell'Azienda, vigente al momento dell'esecuzione.

8.2) Termini di esecuzione:

Per entrambi gli sviluppi:

I termini di inizio e fine lavori si intenderanno sempre di mera stima e non perentori.

In ogni caso, i termini di esecuzione saranno prorogati, per uguale periodo di tempo, nei seguenti casi:

- Ritardo da parte del Cliente, protratto per oltre 2 giorni, nell'invio delle informazioni richieste dall'Azienda, fermo restando che, per ogni ritardo complessivamente superiore a quindici giorni, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- Ogni altro ritardo del Cliente, protratto per oltre 2 giorni, inerente a richieste di chiarimento, specifiche, dettagli, informazioni o quant'altro l'Azienda ritenga di formulare in corso d'opera per l'esecuzione delle attività Commissionate e fermo restando, anche in tal caso che, per ogni ritardo complessivamente superiore a quindici giorni, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- Ogni eventuale malfunzionamento, inadeguatezza, assenza di componenti hardware e software relativa all'infrastruttura messa a disposizione del Cliente e che non siano di competenza dell'Azienda in base al presente contratto, laddove i riferiti inconvenienti non vengano risolti dal Cliente entro 2 giorni e fermo restando, anche in tal caso che, per ogni ritardo complessivamente superiore a quindici giorni, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- Cause di forza maggiore o caso fortuito che possano, comunque in maniera obiettiva e riscontrabile, comportare l'interruzione temporanea delle attività, laddove i riferiti inconvenienti non vengano risolti dal Cliente entro 2 giorni, fermo restando anche in tal caso che, per ogni ritardo complessivamente superiore a quindici giorni, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- Ogni ulteriore integrazione o anche solo specifica che coinvolga le attività di sviluppo per come definita in contratto.
- L'Azienda avrà in ogni caso diritto, senza necessità di preavviso o diffida preventiva, di sospendere immediatamente le attività, ai sensi dell'art. 1460 cc, in caso di mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi convenuti entro le relative scadenze e, anche in tal caso, i termini di ultimazione si intenderanno prorogati di un periodo pari al ritardo nel pagamento, fermo restando che, per ogni ritardo complessivamente superiore a quindici giorni, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8.3) Collaudo:

Per entrambi gli sviluppi:

Ad avvenuta ultimazione lavori, che sarà comunicata dall'Azienda anche a mezzo posta elettronica ordinaria, il Cliente avrà diritto di eseguire le verifiche nei successivi 15 giorni e, in mancanza, l'opera si intenderà accettata senza riserve.

In case di verifiche, per ogni eventuale riserva formulata dal Cliente su vizi e difformità riscontrate, ove riconosciuta dall'Azienda, quest'ultima avrà diritto di intervenire per i conseguenti ripristini entro i successivi 15 giorni e, in tal caso, il Cliente nulla avrà a pretendere a titolo di risarcimenti, indennizzi e quant'altro, neanche per i ritardi connessi ai tempi di ripristino nei limiti sopra convenuti.

Resta salva ed impregiudicata ogni garanzia per vizi o difformità occulti ai sensi dell'art. 1667 c.c.- È comunque esclusa ogni responsabilità dell'Azienda per colpa lieve.

8.4) Varianti:

Per entrambi gli sviluppi:

L'Azienda potrà in ogni caso rifiutare l'esecuzione di ogni variante, integrazione o aggiunta rispetto alle attività e specifiche previste in contratto.

Laddove l'Azienda ne accetti l'esecuzione, ne fornirà al Cliente le specifiche e la stima delle giornate/uomo necessarie. In tal caso, il Corrispettivo dovuto all'Azienda, comunque in aggiunta a quanto convenuto in contratto, sarà determinato alla tariffa giornaliera a listino dell'Azienda, vigente al momento dell'esecuzione.

Ferma la proroga corrispondente dei tempi di ultimazione e salva diversa data indicata dall'Azienda nella quotazione delle giornate/uomo necessarie, troverà anche in ogni caso applicazione quanto previsto e convenuto al punto 8.2).

8.5) Proprietà

- Per gli sviluppi interni:

Ogni e qualsiasi implementazione, personalizzazione, integrazione o verticale realizzata dall'Azienda su applicativi connessi a licenze d'uso rilasciate da OpenMall (di seguito "licenza d'uso principale"), realizzati dall'Azienda su appalto del Cliente, rimarrà di piena ed esclusiva proprietà di OpenMall la quale ne manterrà gli esclusivi diritti di utilizzo e sfruttamento.

Il Cliente, a saldo avvenuto dei corrispettivi dovuti all'Azienda, avrà la sola licenza d'uso dello sviluppo interno realizzato nel suo interesse, alle condizioni di cui alla licenza d'uso principale e per il tempo di durata della stessa. A fronte del saldo pattuito in favore dell'Azienda dei corrispettivi convenuti in contratto, la relativa licenza d'uso non comporterà, salvo diverso specifico accordo, ulteriori oneri a carico del Cliente rispetto ai canoni e corrispettivi previsti in contratto per la licenza d'uso principale.

- Per gli sviluppi esterni:

Laddove l'appalto riguardi sviluppi indipendenti da licenze d'uso principali e, pertanto, del tutto autonomi dall'utilizzo in qualsiasi modo o forma di software di proprietà di OpenMall o anche solo di sue componenti o moduli, ad avvenuta collaudo positivo e consegna delle attività di sviluppo di cui al contratto e, nel contempo, ad avvenuto saldo dei corrispettivi maturati dall'Azienda, sarà trasferita al Cliente la proprietà ed il diritto di utilizzo dei relativi risultati.

OpenMall rimarrà in ogni caso co-proprietario e co-titolare dei medesimi diritti con conseguente facoltà, per entrambe le parti, di successivo ed autonomo esercizio di ogni facoltà connessa.

8.6) Contratto di assistenza:

Per entrambi gli sviluppi:

Ferma ogni garanzia per vizi e difformità per come prevista e convenuta al punto 8.3) e salva ogni diversa previsione espressamente prevista in contratto,

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano – 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 – Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it

Extraordinary AI Experience

L'esecuzione del progetto non implica a carico dell'Azienda alcun successivo obbligo di assistenza e manutenzione del prodotto dopo la consegna e collaudo.

ART. 9. CONTINUITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI IN CLOUD

Nei casi di seguito indicati, l'Azienda non garantisce al Cliente la continuità del collegamento alla Piattaforma software e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento temporaneo ai relativi prodotti e servizi:

- Nei casi di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria sui sistemi dell'Azienda che comportino una sospensione e/o limitazione del Servizio. In tali casi l'Azienda stessa provvederà a darne preventiva comunicazione a mezzo e-mail, con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore. Il preavviso non sarà dovuto laddove il tipo di intervento sia reso necessario ed urgente in tempi più brevi.
- Nei casi di interruzione dei Servizi per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: disservizi sulla linea Internet, attacchi hacker, guasti alla rete o alle linee telefoniche ed elettriche, agli apparati di fornitura, alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori.

Qualora il Servizio venga sospeso per i motivi sopra esposti, il Cliente dovrà riconoscere all'Azienda il corrispettivo previsto in contratto, salvo laddove il tempo complessivo della sospensione sia superiore al 10% del tempo complessivo del servizio previsto in Contratto per ogni periodo contrattuale o per ogni suo rinnovo.

ART. 10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Prodotti e Servizi dell'Azienda nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, con particolare ma non esclusivo riguardo alla normativa in materia di spamming e privacy specifica del Paese in cui è stipulato il contratto.

Il Cliente è e rimane unico ed esclusivo responsabile dei contenuti immessi o diffusi tramite il Prodotto oggetto di contratto, sui quali l'Azienda non è tenuta ad effettuare alcuna verifica od operazione di controllo, impegnandosi per l'effetto a tenere indenne e manlevare quest'ultima da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa.

Al fine di poter fruire dei Servizi erogati dall'Azienda, il Cliente si impegna ad utilizzare e mantenere apparecchiature ed accessori in perfetto stato di funzionamento, dei quali è esclusivamente responsabile.

Il Cliente è e rimane inoltre unico ed esclusivo responsabile per eventuali errori o malfunzionamenti derivanti dall'integrazione con altri suoi prodotti.

Il Cliente assume infine a suo carico ogni e qualsiasi onere, responsabilità e rischio connesso alla protezione della propria infrastruttura da attacchi Hacker. In tutti i casi previsti al presente articolo, l'Azienda non sarà responsabile per i danni derivati al Cliente dagli eventi sopra indicati.

ART. 11. ESEMPI DI RESPONSABILITÀ – LIMITI ALL'AZIONE GIUDIZIALE

Il Cliente prende atto e riconosce che le forniture ed i servizi contrattuali sono caratterizzati da un elevato livello di tecnologia e di professionalizzazione. L'Azienda è pertanto esonerata da responsabilità per colpa lieve.

In ogni caso, in presenza di vizi o difformità, ferme le decadenze previste per legge, il Cliente non potrà agire giudizialmente se prima non ne avrà dato comunicazione scritta all'Azienda la quale avrà diritto di intervenire per i conseguenti ripristini entro tre mesi.

In caso di ripristino nel predetto termine, il Cliente non avrà diritto alla risoluzione del contratto né ad alcun risarcimento danni o rimborso o riduzione del prezzo.

ART. 12. ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO PER MOROSITÀ

In caso di morosità del Cliente nel pagamento, in tutto o in parte, dei corrispettivi previsti in uno o più dei Contratti sottoscritti tra le parti, l'Azienda avrà diritto di sospendere, senza preavviso alcuno, tutti i servizi contrattuali, quale eccezione di inadempimento ai sensi dell'art. 1460 Cod. Civ.

ART. 13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nei casi di inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di pagamento, anche per singole rate, p o anche in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi e divieti previsti a suo carico dalle presenti condizioni generali.

ART. 14. DIVIETO DI STORNO - PENALE

Durante la vigenza del contratto e per un periodo di un anno successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore dell'Azienda.

In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, l'Azienda avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere all'Azienda, a titolo di penale, una somma pari al 200% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito dall'Azienda.

ART. 15. COMUNICAZIONI

Salvo ove diversamente previsto, le Parti convengono che ogni comunicazione contrattuale potrà avvenire anche per posta elettronica ordinaria o tramite la medesima Piattaforma messa a disposizione dall'Azienda.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente all'Azienda a mezzo Raccomandata A.R. o via e-mail eventuali variazioni del proprio recapito di posta elettronica.

In ogni caso, non potrà essere imputata alcuna responsabilità all'Azienda in caso di disservizi o ritardi nei Servizi derivanti dall'omessa comunicazione di variazione da parte del Cliente, così come disciplinata dal comma che precede.

ART. 16. REALIZZAZIONE O FORNITURA DI AVATAR

Ai fini del contratto per "Avatar" si intende la copia digitale, tridimensionale di persone fisiche reali o di soggetti artificiali interagenti con la piattaforma conversazionale fornita in licenza d'uso dall'azienda.

In base a quanto previsto in contratto o anche, in accordi successivi, l'azienda potrà concordare con il Cliente, al corrispettivo stabilito:

1. La realizzazione di un Avatar della persona fisica indicata dal Cliente
2. La realizzazione di un Avatar del soggetto artificiale indicato dal Cliente
3. La fornitura di un Avatar di una persona fisica a catalogo dell'azienda o comunque indicata dalla stessa

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano – 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 – Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it

Extraordinary AI Experience

In mancanza di espresso accordo l'Avatar sarà individuato dall'azienda a suo insindacabile giudizio.

Laddove espressamente previsto in forma scritta in contratto, l'azienda potrà realizzare o fornire l'Avatar in favore del Cliente, in formato NFT (Non-fungible token), mediante tecnologie basate su registri distribuiti (blockchain) e smart contract, entrambi realizzati dall'azienda (ai sensi e per gli effetti dell'art 8 ter del D.L. n. 135 del 14/12/2018, convertito con modifiche dalla Legge n. 1 del 11/02/2019) secondo le specifiche tecniche previste e gli effetti predefiniti in contratto.

16.1) Realizzazione di un Avatar della persona fisica indicata dal Cliente:

Il Cliente è l'unico responsabile del rilascio e del mantenimento di legittimo consenso da parte della persona fisica indicata all'uso della propria immagine, manlevando e garantendo l'azienda da ogni rivendicazione o richiesta che dovesse pervenirle dall'interessato o da terzi.

Laddove venisse successivamente revocato il consenso rilasciato in precedenza dalla persona fisica indicata, il Cliente si impegna ad indicare una persona fisica in sostituzione, fermo restando che lo stesso dovrà corrispondere all'azienda

- i costi per la realizzazione del nuovo Avatar in misura pari ai corrispettivi originariamente convenuti;
- i corrispettivi comunque concordati per licenze d'uso e servizi, anche continuativi, relativi alla piattaforma conversazionale OpenMall.

Pertanto, ogni e qualsiasi contestazione, richiesta o revoca del consenso da parte della persona fisica indicata dal Cliente non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto o di sospensione dei corrispettivi convenuti in favore dell'azienda.

In ogni caso, alla cessazione del contratto di licenza d'uso e servizi relativo alla piattaforma conversazionale OpenMall, l'Avatar sarà dismesso e non più supportato dall'azienda con divieto per la stessa di trattenerne o utilizzarne copie.

Il Cliente si impegna a fare in modo che la persona fisica designata si renda disponibile e collabori, nelle date e luoghi nonché indicative secondo le modalità operative indicati dall'azienda, alle attività preliminari di acquisizione fotografica dell'immagine reale tramite scansione fotogrammetrica.

16.2) Realizzazione di un Avatar del soggetto artificiale indicato dal Cliente:

Il Cliente è l'unico responsabile dell'originalità e del legittimo utilizzo dei disegni e delle immagini grafiche che comporranno il soggetto artificiale manlevando e garantendo l'azienda da ogni contestazione, rivendica o richiesta di terzi sulla proprietà delle stesse o sul loro legittimo utilizzo.

L'azienda ha sempre diritto di rifiutare o di proseguire la realizzazione dell'Avatar secondo i disegni e le immagini indicate dal Cliente quando, a sua insindacabile discrezione tecnica, ne ravvisi la non fattibilità o l'eccessiva onerosità, anche in relazione alla sua intangibilità con la piattaforma OpenMall. Alla cessazione del contratto di licenza d'uso e servizi relativo alla piattaforma conversazionale OpenMall, l'Avatar sarà dismesso e non più supportato dall'azienda con divieto per la stessa di trattenerne o utilizzarne copie

16.3) Fornitura di un Avatar di una persona fisica a catalogo dell'azienda o comunque indicata dalla stessa:

L'azienda è l'unica responsabile del rilascio e del mantenimento di legittimo consenso da parte della persona fisica, selezionata dal catalogo o comunque indicata dall'azienda, della propria immagine, manlevando e garantendo il Cliente da ogni rivendicazione o richiesta che dovesse pervenirgli dall'interessato o da terzi.

Il Cliente è stato reso edotto ed informato che la persona fisica ha diritto di revocare il proprio consenso in ogni momento, per quanto rilascio in precedenza all'azienda in modo legittimo e, pertanto, laddove ciò accadesse, il Cliente

- rinuncia sin d'ora a qualsiasi richiesta di risarcimenti, indennizzi o rimborsi connessi alla revoca da parte dell'interessato
- rinuncia sin d'ora ad ogni richiesta di risoluzione del contratto con l'azienda o di sospensione dei pagamenti.

A fronte di tali rinunce l'azienda si impegna sin d'ora a fornire al Cliente, in sostituzione, un nuovo Avatar di persona fisica scelta dal cliente a catalogo dell'azienda o comunque indicata dalla stessa.

La sostituzione dovrà avvenire entro 15 giorni dalla scelta della persona fisica da parte del Cliente.

Salvi diversi accordi previsti espressamente ed in forma scritta in contratto, l'autorizzazione all'utilizzo dell'Avatar in favore del Cliente, quando anche a pagamento, è concessa dall'azienda:

- in forma temporanea e per la durata del contratto di licenza d'uso e servizi relativo alla piattaforma conversazionale OpenMall. Pertanto, alla cessazione del contratto, per qualunque ragione intervenga, la riferita autorizzazione si intenderà automaticamente revocata con divieto per il Cliente di trattenerne o utilizzarne copie.
- senza diritto di esclusiva in favore del Cliente. L'azienda potrà pertanto concedere ad altri Clienti o utilizzare direttamente in medesimo Avatar, senza vincolo alcuno.

ART. 17. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Il Cliente si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e le soluzioni adottate nel Servizio e nei Servizi accessori, anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

L'Azienda si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dal D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) nella fornitura del Servizio e dei Servizi accessori, secondo quanto disciplinato negli articoli che seguono.

I contenuti forniti dal Cliente per la formazione della propria base di conoscenza sono e rimarranno di sua esclusiva proprietà, fermo il rispetto dei termini e delle condizioni di cui alla licenza d'uso.

ART. 18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana o corrispondente normativa applicabile nello Stato in cui è stipulato il contratto.

Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro della provincia dove ha sede l'Azienda (Foro di Milano).

ART. 19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il Cliente, con l'accettazione del presente Contratto, autorizza l'Azienda, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente in tema di privacy, alla registrazione dei propri dati anagrafici e di contatto nei propri Data Base.

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano - 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 - Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it

Extraordinary AI Experience

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente all'Azienda ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), al D.lgs. n. 196/2003 (e s.m.i.) ed all'informativa privacy rilasciata dall'azienda consultabile al link: <https://www.openmall.ai> e ad eventuali consensi manifestati dal Cliente.

L'Azienda, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel Regolamento UE 2016/679.

Il Cliente che sceglie i Servizi forniti dall'Azienda garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui agli artt. 13/14 del Regolamento UE 2016/679 e di aver acquisito dai medesimi, ove necessario, il consenso al trattamento fatto salvo nei casi di esclusione previsti dallo stesso regolamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse, manlevando l'Azienda da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento. **ART. 20. NOMINA A**

RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO.

Il Cliente, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati degli utenti finali, con la sottoscrizione del presente Contratto e/o della Proposta di vendita nomina l'Azienda, che accetta, Responsabile Esterna del trattamento dei dati degli utenti finali (di seguito "Responsabile Esterna"), con la descrizione dettagliata dei compiti e degli oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto. Per effetto della predetta nomina, l'Azienda è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essi assegnate. L'Azienda ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essi comunicati dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio, avvalendosi, se necessario, di altre aziende partner. Ferma restando la responsabilità in capo al Cliente circa l'utilizzo dei dati degli utenti finali, nella sua qualità di Responsabile Esterna, in conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.lgs. 196/03 (e s.m.i.) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, fatto salvo specifica nomina da parte del Cliente separata e successiva al presente, si precisa che l'Azienda sarà tenuta a:

- a) utilizzare i dati degli utenti finali esclusivamente per le finalità derivanti dall'esecuzione del presente Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Europeo 679/2016; in nessun caso potrà procedere a cederli a terzi, se non dietro consenso scritto del Titolare o nel caso in cui sia ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge;
- b) individuare nominativamente, nell'ambito della sua struttura aziendale, i soggetti che effettueranno il trattamento, secondo i ruoli previsti dalla vigente normativa, che saranno ritenuti eventualmente necessari tra responsabili, incaricati, preposti e amministratori di sistema e, in caso di loro nomina, deve loro impartire le istruzioni necessarie, conformemente alla normativa in materia di privacy. La lista di tali soggetti dovrà essere sempre disponibile e dovrà essere fornita immediatamente al Titolare, su semplice richiesta di quest'ultimo;
- c) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4, art.28, Regolamento UE 2016/679 riguardo alla necessità di nominare ulteriori Responsabili del trattamento;
- d) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) rendere disponibili ed oggetto di trattamento i dati degli utenti finali solo da parte dei dipendenti e/o collaboratori dell'Azienda che, per le loro mansioni, ne abbiano necessità in relazione all'esecuzione del Contratto e che siano stati debitamente nominati incaricati del trattamento, ricevendo le istruzioni scritte previste per legge;
- f) in caso di richieste di informazioni da parte degli utenti relativamente al rilascio del consenso al ricevimento di informazioni commerciali anche da parte di terzi e più in generale relativamente al trattamento dei dati o all'esercizio dei diritti previsti per gli utenti, informare il Titolare del trattamento del Cliente, il quale si impegna a fornire agli utenti e all'Azienda ogni dettagliata notizia in merito;
- g) predisporre tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di evitare rischi di perdita, distruzione o manomissione dei dati degli utenti finali, attraverso strumenti quali, a titolo meramente esemplificativo, l'attribuzione di password di accesso, identificativi di utente, e quant'altro richiesto in materia di sicurezza dei dati personali e più in generale secondo quanto previsto nelle condizioni di privacy, sicurezza e SLA disponibili al seguente link: www.quest-it.com;
- h) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- i) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo nonché consentire e contribuire alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con le policy e gli obblighi di riservatezza assunti dall'Azienda;
- j) comunicare con immediatezza al Titolare ogni evento che possa incidere sulla sicurezza dei dati degli utenti finali;
- k) fornire massima collaborazione al Garante ed alle Autorità pubbliche in caso di loro richieste di informazioni o di effettuazione di controlli, accessi ed ispezioni in relazione all'esecuzione del Contratto e relativamente ai trattamenti di cui alla presente nomina.
- l) rispettare le prescrizioni di cui all'art. 33 del Regolamento UE n. 679/2016 in caso di data breach.

La nomina di cui al presente articolo cesserà all'atto della cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto. In tale situazione, ad eccezione dell'ipotesi in cui vi sia un'esigenza di conservazione più lunga (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, indagini da parte degli organi competenti), l'Azienda dovrà restituire al Titolare, ovvero distruggere, ogni dato relativo agli utenti finali.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano – 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 – Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it



Extraordinary AI Experience

responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto l'Azienda non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio.

Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne l'Azienda da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie qui prestate e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

Nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quelle in materia di privacy, l'Azienda si impegna a conservare in un proprio archivio lo storico delle conversazioni sostenute da OPENMALL o da operatori connessi alla Piattaforma, nonché dei dati acquisiti degli utenti che usufruiscono del Servizio. Tale archivio sarà consultabile dal Cliente per 24 (ventiquattro) mesi successivi all'inserimento dei suddetti dati, accedendo al sito per mezzo del login e della password forniti dall'Azienda medesima.

Il presente articolo si applica per i contratti stipulati sul territorio italiano; nel caso in cui la normativa dello Stato in cui è stipulato il contratto sia differente da quella italiana, sarà predisposto un documento ad hoc che regolamenti gli obblighi e le responsabilità del Cliente circa il consenso all'invio di messaggi e la nomina a Responsabile Esterno del trattamento dei dati.

L'Azienda, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplinano i Servizi proposti, degli Allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy (e s.m.i.) e nel Regolamento UE n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli Servizi.

OpenMall S.r.l.

Sede Legale
Corso Venezia, 21
Milano – 20121 (MI)
ITALIA

Sede Operativa:
c/o PoliHub, Innovation District &
Startup Accelerator del Politecnico di Milano
via G. Durando 39, 20158 – Milano
ITALIA

P.IVA/C.F. IT 11813740963
Tel: +39 333.6609696
info@OpenMall.it
www.OpenMall.it